



未来の製造業を共に創る

# 日本コンピュータ開発 IT活用支援のご紹介

## 本資料でわかること

01/

IT化に向けた、目的や課題の整理のしかた

02/

課題解決のための、ITパートナー選びのポイント

03/

日本コンピュータ開発が提供するITサポートや作業事例について

(株)日本コンピュータ開発は、生産管理システム「FUSE」を始めとした製造業向けパッケージ製品の他、これまで多くの中小企業に対しITのサポートサービスを提供してきました。  
40年に渡る実績やお客様の声を元に、適切なITパートナーの選び方をご紹介します。

### IT化の目的を明確にする



洗い出した業務に対して、なぜそれをIT化したいのか、IT化によってどのようなメリットを得たいのかをあらためて考えてみましょう。



- 顧客満足度を向上したい
- 事業の効率化をはかりたい
- 品質を向上させたい
- 売上や生産性を向上させたい
- 新規事業を創出したい
- 競争力を強化したい
- 働き方を改革したい
- コストを削減したい etc...

## IT化における課題を考える



目的が明確になったら、次はIT化における課題を整理します。

自社のIT化を進めるにあたり、どのような点が課題となるかを考えてみましょう。

### 経済的な課題

No.01

- 初期投資費用の確保
- 維持費の確保
- 教育等の人的コスト

### 技術的な課題

No.03

- セキュリティリスクへの対策
- 業務の複雑さ
- 業務の変化や対応するIT技術の進歩

### 組織的な課題

No.02

- トップの意識
- ITに詳しい人材不足
- 従業員の抵抗感・ITリテラシー不足

### その他の課題

No.04

- 情報不足
- 業務が忙しく検討時間が取れない
- 導入効果が評価できない

**➡ これらを解決できる適切なITパートナーを選択することが重要です！**

## IT化に必要なのは製品？それとも相談相手？



目的・課題を整理した結果…

- ・IT化したい業務が多い
- ・技術的・組織的な課題が多い  
ex.ITに詳しい人材が少ない、業務要件が幅広いなど

NO

YES



**必要なのは製品やサービス！**

業務要件を明確にした上で、主に機能や価格面から、それらを解決できる製品・サービスを探しましょう。



**必要なのは相談相手！**

自社の内情を理解し、一緒に業務要件を考えてくれるような幅広い相談ができるITパートナーを探しましょう。

### Point 1. サービス内容と対応範囲

- ✔ まずは対象となる会社のサービス内容と対応範囲を確認し、自社が求める要件を満たしているか確認しましょう
  - メールや電話によるヘルプデスクの提供
  - PCの遠隔操作によるリモート対応
  - 訪問対応
  - ルーティン業務の代行
  - IT資産管理業務の代行
  - ツール導入/業務効率化の提言
  - ネットワークインフラの構築
  - 社内システムシステム開発対応範囲の確認

#### NCKの特徴

NCKではITサポートサービスという幅広いお問い合わせに対応したヘルプデスクサービスを提供している他、パッケージ販売やインフラ環境構築、システム開発まで幅広い業務を手掛けています。

### Point 2. 対応実績と信頼性

- ✔ 次に企業規模や対応実績などから、企業の信頼性を確認しましょう。
- 事業実績：長期にわたり事業を継続しているか
- 財務状況：財務状況が安定しているか
- 業界経験：貴社の業界に精通した経験があるか
- 得意な対象：中小企業や大企業向けなど、こういった対象が得意か
- 導入事例：過去にどのような企業にサービスを提供してきたか
- 実績のあるシステム：どのようなシステムの導入・運用実績があるか
- ISMS認証：情報セキュリティマネジメントシステムの認証を取得しているか

#### NCKの特徴

NCKは創業40年を超える歴史を持ち、数多くのシステム開発の実績を持っています。  
近年では特に、製造業向けのパッケージ製品の販売に力を入れています。

### Point 3. 投資利益率（ROI）を意識する

- ✔ IT化やパートナー選びでは、かける「投資」がどのくらいの成果になるかを意識することで選択がより容易になります。（「投資」とは金銭的なものだけでなく、導入にかかる労力や時間など、広い意味を含みます。）

#### （例）ITサポートサービス導入で見込まれる投資効果

##### ・社内問合せ・トラブル対応の削減

1カ月当たり[ 8 ]時間 × 関係者[ 5 ]名 × 平均時間単価[ 4,000 ]円 = 削減効果[ 160,000 ]円/月

##### ・社内機器運用、キッキング等の定型作業の削減

1カ月当たり[ ]時間 × 関係者[ ]名 × 平均時間単価[ ]円 = 削減効果[ ]円/月

##### ・トラブル時の機会損失の削減

復旧短縮時間[ ]時間 × 発生頻度[ ]回 × 1時間当たりの損失[ ]円 = 削減効果[ ]円

#### （参考）NCK | ITサポートサービス導入時時の月間コスト

[ITサポートサービス月額費用（20,000円）]+[資産管理ツール利用料（6,000円+PC台数×100円）]

（例）PC20台の場合、20,000円+6,000円+20台×100円=月額28,000円

## 会社概要

### 製造業の成長をITでサポート！

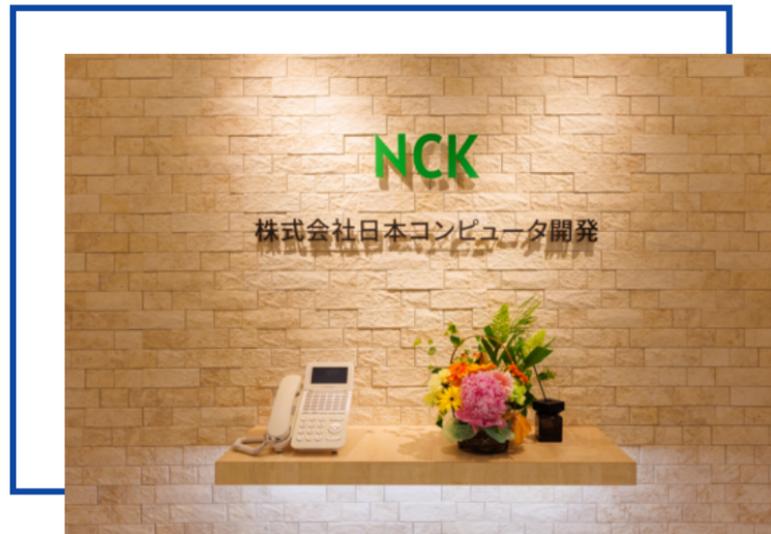
会社名：株式会社日本コンピュータ開発（略称 NCK）

設立：1984年9月27日

従業員数：105名

#### <事業内容>

- ・ 自社パッケージ商品の開発
  - 販売生産管理システム「FUSE」
  - 生産計画ボード「Freely」
  - RFIDサービス「FABRIGATE」他
- ・ 業務用システム受託開発
- ・ ネットワーク・インフラ構築
- ・ ITサポートサービス



## NCK | ITサポートサービス



### NCKではITの全般的なヘルプデスクサービスを提供しています

- ・メール・電話による問合せ窓口の開設
- ・PCの遠隔操作によるリモート対応
- ・ハードウェア管理ツールや台帳によるIT資産の見える化
- ・オプション：定型業務の代行・オンサイト訪問対応



#### 例えばこのようなお悩みに対応いたします！

- ・PCでエラーが出たけどどうしよう？
- ・ExcelやWord、WindowsOfficeの操作を教えて！
- ・新しくやりたいことがあるけど、良いサービスや方法はないだろうか？
- ・機器の運用管理を代行してほしい etc...

## 個別案件対応

### 01

#### ネットワーク環境の構築

- ・拠点間VPNの構築
- ・無線LAN構築
- ・テレワーク環境の構築



### 04

#### セキュリティの強化

- ・セキュリティソフト
- ・UTM機器の構築



ITサポートサービス以外にも  
幅広いご相談に対して  
個別対応いたします。

### 02

#### サービスの導入支援

- ・グループウェア
- ・オンラインストレージ
- ・Webメール
- ・会計ソフト



### 03

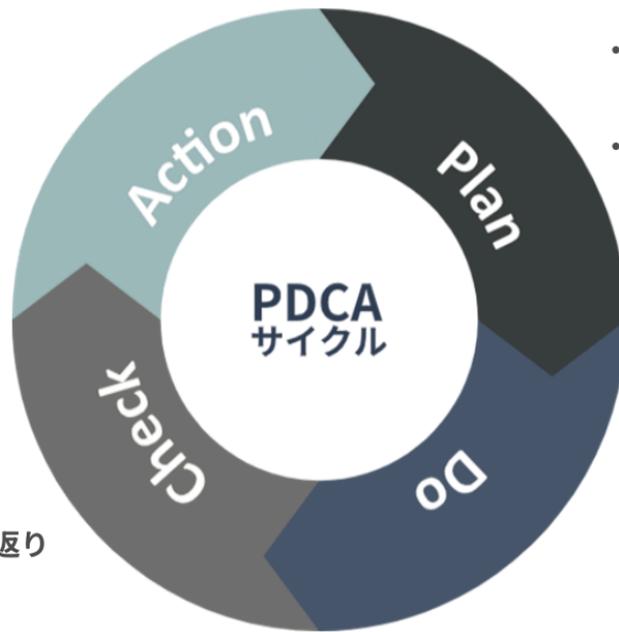
#### PC・サーバ機器の構築

- ・PCの購入・キitting代行
- ・ファイルサーバ構築
- ・老朽機器のリプレース



## IT活用支援のご提案

- ITリテラシーの向上
- さらなる活用に向けた検討



- ITサポートサービスの  
資産管理ツールを用いた運用状況の把握
- セキュリティやネットワークの利便性、  
過去のトラブル事例などを元に改善をご提案

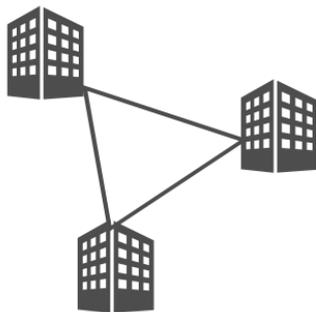
- ITサポートのレポートで  
トラブル対応実績などを振り返り

- ITサポートサービスのヘルプデスク
- 個別案件対応によるIT環境の改善
- パッケージやクラウドサービスの導入支援

## 対応事例1：ネットワークインフラの構築

### ご相談内容

- ・在宅勤務者や営業が自宅や社外から社内システムにアクセスできるようにしたい
- ・拠点間のデータ連携が出来る環境を作りたい
- ・社内配線がごちゃごちゃして困っている



拠点間VPN



社内ネットワークの無線化



テレワーク環境構築

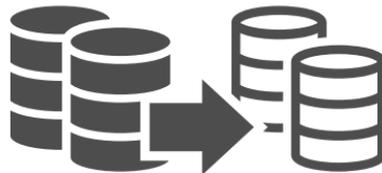
## 対応事例 2 : PC・サーバ機器の構築

### ご相談内容

- PCの入れ替えに伴い、購入手配やキittingを代行してほしい
- サーバが老朽化してきたのでリプレースしたい
- ファイルサーバを新規構築したい



PCのキitting代行



サーバーリプレース

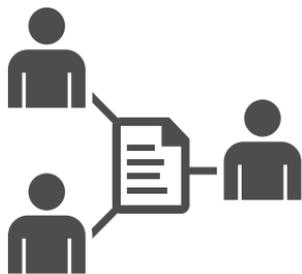


NASの導入

## 対応事例3：クラウドサービスの導入支援

### ご相談内容

- メールをWebメール化したい
- ファイルサーバをクラウド化したい
- 会計ソフトを導入したい



グループウェアの導入



社内システムのクラウド化

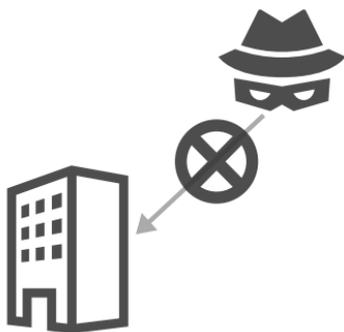


会計ソフトの導入

## 対応事例4：セキュリティの強化

### ご相談内容

- PCが多くて管理しきれず、セキュリティ対策の状況が把握しきれない
- USBメモリなどによる情報漏洩に対策したい



UTMの導入



資産管理ツールの導入



クラウド管理型  
セキュリティソフト導入

### NCKのパッケージ製品



#### RFID活用プラットフォーム FABRIGATE (ファブリゲート)

- RFID (タグのデータを非接触で読み書きするシステム) を活用する為のミドルウェア
- すぐに使える4つの業務パッケージ (在庫管理、持出管理、工程管理、入退管理)
- 多様な機器やシステムとのデータ連携



#### セミオーダー型生産管理システム FUSE (フューズ)

- お客様の業務に合わせたカスタマイズ
- スモールスタートからの機能拡張が可能
- 直感的な操作で、現場が使えない課題を解決



#### クラウド型生産スケジューラ Freely (フリーリー)

- 脱ホワイトボード! マグネット張替えと同じ感覚で使えるスケジューラ
- かんたんタッチ操作で作業進捗が見える化&リアルタイム共有

最後までお読みいただきありがとうございました。



当社ではお客様のIT活用を支援するため、  
今後も最適なサポートやご提案を通じて  
お客様を第一とした誠実な仕事を行ってまいります。

**IT化のお困りごとがありましたら  
是非お気軽にお問い合わせください！**

電話 : 046-234-7066

メール : [ictg@nck-tky.co.jp](mailto:ictg@nck-tky.co.jp)

Web : <https://www.nck-tky.co.jp>

担当者：末永 聡（スエナガ サトシ）